
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2010/2011

*First Semester Examination
Academic Session 2010/2011*

November 2010

YKT 101 – Pengantar Komunikasi Manusia
Introduction to Human Communication

Masa: 3 jam
Duration: 3 hours

Kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA (3)** muka surat bercetak.
*This examination paper consists of **THREE (3)** pages.*

Jawab **TIGA (3)** soalan. **Soalan SATU (1)** adalah wajib. Pilih **DUA (2)** soalan lain; **SATU (1)** pilihan di setiap bahagian.
*Answer **THREE (3)** questions. Questions **ONE (1)** is compulsory. Answer **TWO (2)** other questions; **ONE (1)** from each section.*

Markah untuk setiap soalan adalah seperti yang dinyatakan.
The marks for each question are as indicated.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada soalan peperiksaan, versi Bahasa Malaysia hendaklah diguna pakai.
In the event of any discrepancies, the Bahasa Malaysia version shall be used.

Bahagian A (Wajib)

Section A (Compulsory)

1. Beri takrifan dan huraikan berserta contoh-contoh yang relevan EMPAT (4) daripada perkara-perkara berikut:

Define and explain with relevant examples FOUR (4) of the following:

- (a) Pendedahan diri (*Self disclosure*)
- (b) Tangga abstraksi (*Ladder of abstraction*)
- (c) Skemata dan skrip (*Schemata and script*)
- (d) Komunikasi artefak (*Artifactual communication*)
- (e) Budaya maskulin dan feminin (*Masculine and feminine cultures*)
- (f) Komunikasi menegak dan komunikasi ke bawah (*Bottom-up communication and top-down communication*)

(40 markah)

Bahagian B

Section B

2. Apakah yang dimaksudkan dengan konteks dalam komunikasi manusia? Pilih dua jenis konteks komunikasi dan jelaskan bagaimana ia berbeza dalam dimensi sosial-psikologikal dan budaya.

What is context in human communication? Choose two types of communication contexts and explain how they differ in social-psychological and cultural dimensions.

(30 markah)

3. Ruang adalah faktor penting dalam komunikasi bukan lisan. Jelaskan, dengan menggunakan contoh-contoh yang berkaitan, bagaimana ruang digunakan secara spesifik untuk berkomunikasi.

Space is an important factor in non-verbal communication. Explain, using relevant examples, the specific ways that people use space to communicate.

(30 markah)

4. Tidak semua persahabatan adalah sama. Dengan menggunakan contoh-contoh yang sesuai, bandingkan jenis-jenis persahabatan dan corak komunikasi untuk setiap jenis persahabatan tersebut.

Not all friendships are the same. Using relevant examples, compare the different type of friendships and the style of communication for each type of friendship.

(30 markah)

Bahagian C
Section C

5. John Dewey (1910) telah memperkenalkan teknik penyelesaian masalah yang melibatkan enam peringkat. Jelaskan setiap peringkat penyelesaian masalah yang dikemukakan oleh Dewey.

John Dewey (1910) introduced a sequence of problem-solving technique that involves six stages. Describe in detail each stage of problem-solving raised by Dewey.

(30 markah)

6. Bagaimana lebih maklumat boleh berlaku dalam sesebuah organisasi? Bincangkan kesan lebih maklumat ke atas pengurusan organisasi.

How does information overload happen in an organization? Discuss the effects of information overload on the management of the organisation.

(30 markah)

7. Apakah maksud kepemimpinan dalam kumpulan kecil? Jelaskan tiga jenis stail kepemimpinan dan bagaimana seseorang pemimpin boleh berperanan secara efektif dalam kumpulan kecil.

What is the meaning of leadership in small groups? Describe the three types of leadership styles and how a leader can act effectively in small groups.

(30 markah)